

**CONCURSUL NAȚIONAL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR  
VACANTE/REZERVATE DIN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR  
21 iulie 2021**

**Probă scrisă  
TURISM  
MAIȘTRI INSTRUCTORI**

**Model**

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă zece puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de patru ore.

**SUBIECTUL I (30 de puncte)**

1. Motelul este unitatea hotelieră situată, de regulă, în afara localităților sau în imediata apropiere a arterelor intens circulate. **10 puncte**

- a. descrieți caracteristicile constructive și arhitecturale ale motelului;
- b. precizați categoria de clasificare, capacitatea acestuia și segmentul de cliență căreia i se adresează;
- c. menționați trei dintre serviciile oferite clienților.

2. Referitor la activitățile specifice funcției concierge (oferirea informațiilor, primirea și rezolvarea reclamațiilor, păstrarea obiectelor uitate), răspundeți următoarelor cerințe: **10 puncte**

- a. numiți două surse de informații ce pot fi folosite pentru oferirea informațiilor despre unitatea hotelieră;
- b. menționați trei motive care generează reclamații;
- c. descrieți modalitatea de păstrare a obiectelor de mare valoare uitate de turiști în camere.

3. Relieful este cel mai variat și important element de potențial turistic. **10 puncte**

- a. enumerați elementele care generează principalele atracții ale reliefului;
- b. menționați trei forme de turism ce pot fi practicate în zona montană;
- c. precizați două structuri de primire cu funcțiuni de cazare, specifice zonei montane.

**SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)**

Realizați un eseu structurat cu tema „Organizarea serviciului de etaj – activitate importantă ce oferă unității prestanță și personalitate” în care veți urmări:

- precizarea rolului și a activităților specifice serviciului de etaj;
- enumerarea echipamentelor și materialelor folosite în procesul de curățenie;
- menționarea a cinci aspecte de care trebuie să se țină seama în alegerea echipamentelor și materialelor folosite în procesul de curățenie;
- precizarea a patru instrumente de lucru folosite în vederea bunei organizări a activității serviciului de etaj;
- descrierea serviciului de spălătorie (descrierea sistemelor de spălare a lenjeriei, prezentarea avantajelor și dezavantajelor existenței sectorului de spălătorie în unitate).

**SUBIECTUL al III-lea (30 de puncte)**

III.1. Secvența de instruire de mai jos face parte din curriculumul pentru clasa a XII-a, ciclul superior al liceului – filiera tehnologică, calificarea profesională Tehnician în turism, domeniul de pregătire profesională Turism și alimentație, domeniul de pregătire generală Turism, Anexa nr. 2 la O.M.E.N. nr. 3501 din 29.03.2018.

URÎ 15. OFERTA DE PRODUSE ȘI SERVICII ÎN CADRUL AGENȚIEI DE TURISM			Conținuturile vizate în stagiul de practică
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
15.1.3. 15.1.4. [...]	15.2.3. 15.2.4. [...]	[...]	Activități practice privind conceperea produselor turistice – Studierea principalelor categorii de produse turistice oferite de agențiile de turism; – Parcurgerea etapelor conceperii produselor turistice; [...]

**Cunoștințe:**

15.1.3. Descrierea etapelor pentru conceperea produselor turistice.

15.1.4. Stabilirea categoriilor de produse turistice ce pot fi oferite clienților.

[...]

**Abilități:**

15.2.3. Culegerea informațiilor de pe piață referitoare la destinațiile solicitate, pentru conceperea de noi produse turistice.

15.2.4. Selectarea componentelor produsului turistic pentru întocmirea programelor turistice.

[...]

**Atitudini:**

[...]

Proiectați, pe baza conținuturilor învățării, o activitate didactică, prin care se pot dobândi rezultatele învățării (cunoștințe, abilități și atitudini) precizate în secvența din curriculum, având în vedere următoarele cerințe:

- a. menționarea unei metode didactice interactive, care poate fi utilizată în cadrul activității propuse, precizând două caracteristici ale acesteia;
- b. prezentarea unui exemplu de utilizare a metodei didactice interactive (argumentarea utilizării metodei în cadrul activității propuse, menționarea formei/formelor de organizare a activității, precizarea sarcinilor de lucru date elevilor, a activităților desfășurate de către elevi, precum și a activităților profesorului);
- c. menționarea a două mijloace de învățământ care pot fi integrate în procesul de predare-învățare din cadrul activității didactice propuse, precizând, pentru fiecare, secvența didactică în care este utilizat, cu argumentarea utilizării în secvența respectivă;
- d. precizarea unei metode complementare de evaluare, care poate fi utilizată pentru evaluarea rezultatelor învățării, cu menționarea unui avantaj și a unei limite ale utilizării acestei metode.

**24 de puncte**

**III.2. Prezentăți caracteristicile evaluării sumative (cumulative).**

**6 puncte**