

EXAMENUL NAȚIONAL PENTRU DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
14 iulie 2021

Probă scrisă
TURISM
MAIȘTRI INSTRUCTORI

BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE

Model

- Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.
- Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem. Nu se acordă fracțiuni de punct.
- Se acordă zece puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea la zece a punctajului total acordat pentru lucrare.

SUBIECTUL I

(60 de puncte)

1. (30 de puncte)

- a. Prezentarea operațiilor tehnice specifice subactivității *turism intern* din cadrul biroului Turism
10 puncte
5 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.
- b. - Enumerarea tuturor informațiilor obținute din *monitorizarea vânzărilor*
4 puncte
2 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.
- Precizarea scopului în care managementul agenției de turism utilizează informațiile obținute din *monitorizarea vânzărilor*
2 puncte
- c. Prezentarea noțiunii de *chestionar de satisfacție*
2 puncte
- d. Definirea noțiunii de *client fidel*, din perspectiva agenției de turism
2 puncte
1 punct pentru răspuns corect, dar incomplet.
- e. câte **2 puncte** pentru precizarea **oricăror cinci** modalități de recompensare a clienților fideli, pe care le utilizează agențiile de turism pentru stimularea cererii.
5x2puncte=10 puncte

2. (30 de puncte)

- a. Descrierea modului în care personalul de servire se pregătește pentru întâmpinarea clienților, odată cu începerea programului de funcționare a unității
4 puncte
2 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.
- b. câte **1 punct** pentru enumerarea **oricăror zece** etape ale *mise-en-place*-ului.
10x1punct=10 puncte
- c. – câte **3 puncte** pentru prezentarea modului în care se așază pe masă **oricare două** dintre obiectele de inventar folosite la micul dejun.
2x3puncte=6 puncte
câte **1 punct** pentru fiecare răspuns corect, dar incomplet.
2x1punct=2 puncte
- d. Descrierea modului în care se realizează *mise-en-place*-ul de întâmpinare
10 puncte
5 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.

SUBIECTUL al II-lea

(30 de puncte)

II.1. (25 de puncte)

a.	Stabilirea lucrării de instruire practică în acord cu conținuturile învățării precizate în secvența din curriculum	3 puncte
b.	Câte 2 puncte pentru menționarea oricăror două metode didactice specifice instruirii practice, care pot fi utilizate în cadrul lucrării de instruire practică pentru dobândirea rezultatelor învățării din secvența dată	2x2p=4 puncte

c.	Câte 2 puncte pentru precizarea oricăror două caracteristici specifice uneia dintre cele două metode de învățământ menționate	2x2p=4 puncte
d.	- Câte 2 puncte pentru menționarea oricăror două mijloace de învățământ care pot fi valorificate pentru dobândirea rezultatelor învățării	2x2p=4 puncte
	- Câte 1 punct pentru precizarea secvenței didactice în care este utilizat fiecare dintre cele două mijloace de învățământ menționate	2x1p=2 puncte
e.	Proiectarea instrumentului de evaluare prin probă practică (formularea cerințelor, întocmirea baremului și a fișei de observare) utilizat pentru evaluarea rezultatelor învățării	6 puncte
	Corectitudinea științifică a informației și a limbajului de specialitate	2 puncte

II.2. Argumentare convingătoare a punctului de vedere formulat
Argumentare neconvingătoare, superficială

5 puncte
2 puncte