

EXAMENUL NAȚIONAL PENTRU DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
14 iulie 2021

Probă scrisă
TURISM
MAIȘTRI INSTRUCTORI

Varianta 3

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă zece puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de patru ore.

I. TÊTEL (60 pont)

1. A turisztikai tevékenységek szervezését és lebonyolítását a turisztikai vállalkozások végzik. **30 pont**
- a. határozza meg, a turisztikai ügynökség tevékenységének folytatásához szükséges két dokumentumot;
 - b. jellemezze egy utazási ügynökség *Turisztikai* irodájának tevékenységét;
 - c. határozzon meg tíz feladatot a turisztikai ügynök számára;
 - d. mutassa be a turisztikai ügynökség *Szervezési és működési szabályzat (ROF)* dokumentumát, figyelembe véve a betöltött szerepét, szerkezetét/tartalmi elemeit.
2. A turisztikai anyagi bázis legfontosabb alkotóeleme a szálláshely anyagi bázisa. **30 pont**
- a. mutassa be a szabadságoló szálloda építési (szerkezeti) és építészeti jellemzőit;
 - b. mutassa be a négy követelményt, amit egy szállodai felszerelésnek teljesítenie kell;
 - c. jellemezze a szálláshelyek takarításánál használt anyagokat;
 - d. soroljon fel tíz takarítási műveletet, amit az elfoglalt szoba takarításánál végeznek.

II. TÊTEL (30 pont)

II.1. Secvența de instruire de mai jos face parte din curriculumul pentru clasa a XI-a, ciclul superior al liceului - filiera tehnologică, calificarea profesională: Tehnician în hotelărie, domeniul de pregătire profesională: Turism și alimentație, domeniul de pregătire generală: Turism, Anexa nr. 1 la O.M.E.N. nr. 3501 din 29.03.2018.

URÎ 14. PREGĂTIREA PRIMIRII ȘI CAZAREA TURIȘTILOR			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
14.1.1.	14.2.1.	14.3.1.	Activități practice privind primirea cererilor de rezervarea spațiilor de cazare <ul style="list-style-type: none">• Primirea cererilor de rezervare• Completarea formularului de rezervare [...]
14.1.2.	14.2.2.	[...]	
	[...]		

Cunoștințe:

14.1.1. Prezentarea modalităților de rezervare

14.1.2. Interpretarea datelor (solicităților) primite prin diferite modalități de rezervare
[...]

Abilități:

14.2.1. Primirea cererilor de rezervare

14.2.2. Completarea formularului de rezervare
[...]

Atitudini:

14.3.1. Pregătirea locului de muncă pentru primirea cererilor de rezervare
[...]

Az alábbi részletből kiindulva tervezzen meg egy didaktikai folyamatot **egy jártasságot és hozzáértést** formáló leckére – gyakorlati munkát, kísérletet feltételező lecke a laboratóriumban vagy az iskolai műhelyben, a következő követelményeket figyelembe véve:

- a. A tanítási tartalom részletezése, a tanítási célok elérése érdekében;
- b. A tanítási eszközök és módszerek valamint a tevékenység megszervezési formáinak megnevezése, igazolva mindegyik felhasználásának jogosultságát, a tanítási célok elérése érdekében;
- c. A lecke lebonyolításának bemutatása, megemlítve mindegyik leckemozzanatra a következő összefüggő elemeket: a tanár tevékenysége, a diákok tevékenysége, alkalmazott stratégia, értékelési forma/formák.

Megjegyzés. Pontot ér az alkalmazott szakmai információ megfogalmazásának helyessége

19 pont

II.2. Az oktatási környezettel kapcsolatosan az iskolai műhelyben, nevezzen meg három követelményt a műhely megszervezésével kapcsolatosan, és a didaktikai tevékenységek műhelyben való lebonyolításának két előnyét.

8 pont

II.3. Nevezze meg az oktatási eszközök három didaktikai funkcióját!

3 pont