

EXAMENUL NAȚIONAL PENTRU DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
14 iulie 2021

Probă scrisă
TURISM
MAIȘTRI INSTRUCTORI

Varianta 3

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă zece puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de patru ore.

SUBIECTUL I **(60 de puncte)**

1. Organizarea și desfășurarea activităților turistice se realizează de către agenții economici din turism. **30 de puncte**

- a. definiți cele două documente necesare desfășurării activității unei agenții de turism;
- b. caracterizați activitatea biroului *Turism* al unei agenții de turism;
- c. precizați zece dintre atribuțiile agentului de turism;
- d. prezentați documentul *Regulamentul de organizare și funcționare (ROF)* al unei agenții de turism, având în vedere rolul îndeplinit și structura/elementele de conținut.

2. Principala componentă a bazei tehnico - materiale a turismului o reprezintă baza materială de cazare. **30 de puncte**

- a. prezentați caracteristicile constructive și arhitecturale ale hotelului de vacanță;
- b. prezentați cele patru cerințe pe care trebuie să le îndeplinească echipamentul hotelier;
- c. caracterizați materialele folosite la efectuarea curățeniei în spațiile de cazare;
- d. precizați zece dintre operațiile efectuate în timpul curățeniei într-o cameră ocupată.

SUBIECTUL al II-lea **(30 de puncte)**

II.1. Secvența de instruire de mai jos face parte din curriculumul pentru clasa a XI-a, ciclul superior al liceului - filiera tehnologică, calificarea profesională: Tehnician în hotelărie, domeniul de pregătire profesională: Turism și alimentație, domeniul de pregătire generală: Turism, Anexa nr. 1 la O.M.E.N. nr. 3501 din 29.03.2018.

URÎ 14. PREGĂTIREA PRIMIRII ȘI CAZAREA TURIȘTILOR			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
14.1.1.	14.2.1.	14.3.1.	Activități practice privind primirea cererilor de rezervarea spațiilor de cazare <ul style="list-style-type: none">• Primirea cererilor de rezervare• Completarea formularului de rezervare [...]
14.1.2.	14.2.2.	[...]	
	[...]		

Cunoștințe:

14.1.1. Prezentarea modalităților de rezervare

14.1.2. Interpretarea datelor (solicităților) primite prin diferite modalități de rezervare
[...]

Abilități:

14.2.1. Primirea cererilor de rezervare

14.2.2. Completarea formularului de rezervare
[...]

Atitudini:

14.3.1. Pregătirea locului de muncă pentru primirea cererilor de rezervare
[...]

Pornind de la secvența dată, proiectați demersul didactic pentru **o lecție de formare de priceperi și deprinderi** – lecție de lucrări practice, experimentale, în laborator sau în atelierul școlar, având în vedere următoarele cerințe:

- a. Detalierea conținutului învățării necesar dobândirii rezultatelor învățării vizate;
- b. Precizarea metodelor și mijloacelor de învățământ, precum și a formelor de organizare a activității, justificând, pentru fiecare, relevanța utilizării lor în raport cu dobândirea rezultatelor învățării;
- c. Prezentarea desfășurării lecției, menționând, pentru fiecare moment al lecției, următoarele elemente corelate: activitatea profesorului, activitatea elevilor, strategia didactică și metoda/metodele de evaluare.

Notă. Se punctează corectitudinea științifică a informației de specialitate utilizată.

19 puncte

II.2. Referitor la particularitățile mediului de instruire în atelierul școală, menționați trei cerințe în organizarea atelierului școlar și două avantaje ale desfășurării activităților didactice în atelier.

8 puncte

II.3. Menționați trei funcții didactice ale mijloacelor de învățământ.

3 puncte